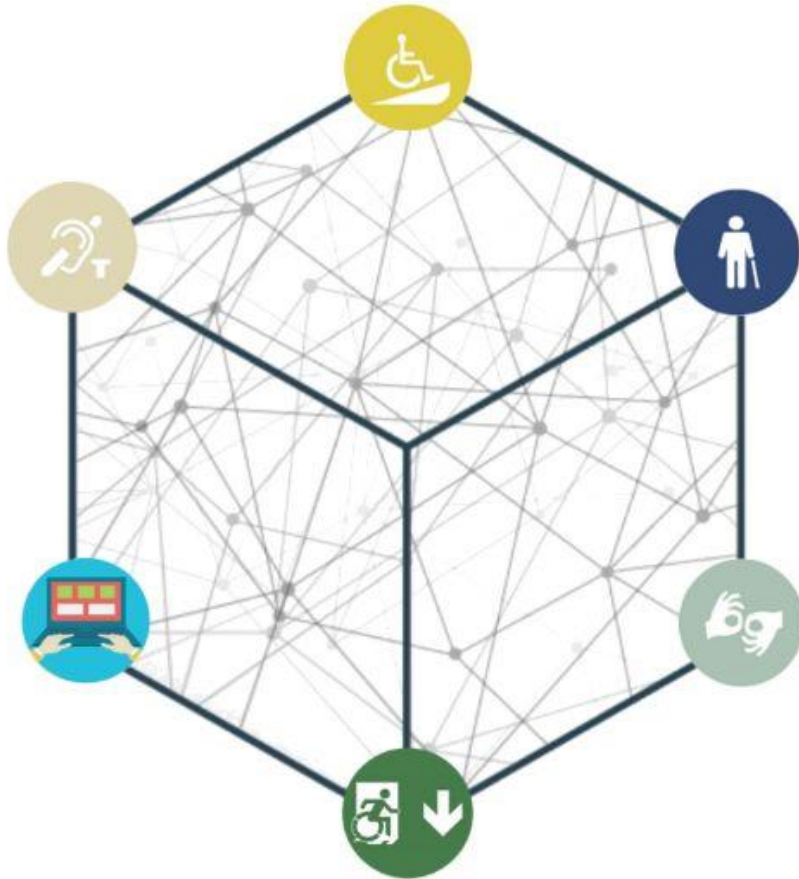


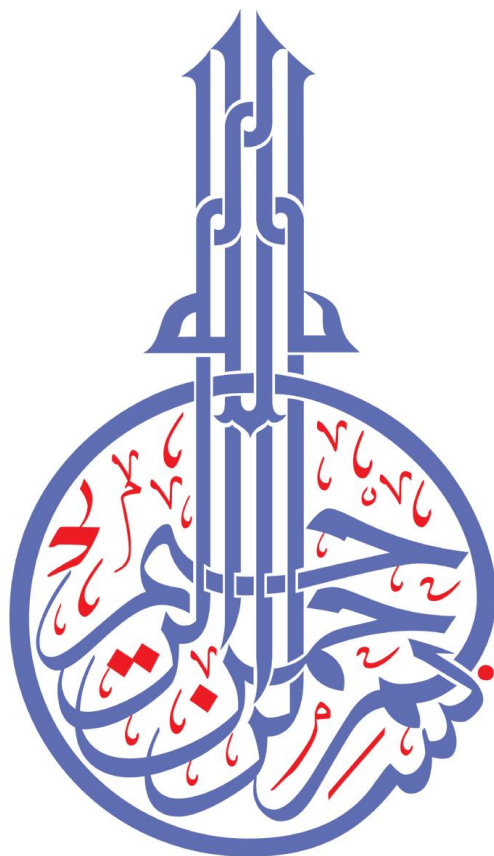
سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الالكترونية

The Policy of King Saud University for Website Accessibility



١٤٣٩هـ - ٢٠١٨م

الطبعة الأولى



جامعة الملك سعود
وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
برنامج الوصول الشامل
حقوق الملكية الفكرية
المادة العلمية والأدبية الواردة في هذا الدليل غير مسموح
بنسخها أو استخدامها إلا بموافقة خطية من برنامج الوصول الشامل
ص.ب: ٢٤٥٨ الرياض ١١٤٥١
هاتف: ٠١١٤٦٩٦٤١٧ فاكس: ٠١١٤٦٩٦٤١٥
<http://accessibility.ksu.edu.sa/ar>
E.mail: accessibility@ksu.edu.sa

فريق العمل والمراجعة

فريق العمل

أ.د. ناصر بن سعد العجمي
المدير التنفيذي لبرنامج الوصول الشامل.

د. محمد بن علي القحطاني
المدير التنفيذي المساعد لبرنامج الوصول الشامل.

د. أحمد محمد السيد الحفناوي
مستشار التقنية المساعدة وتسهيل الوصول الإلكتروني لذوي الإعاقة .



المراجعة والتحكيم

أ.د. عبد الملك بن سلمان السلطان

كلية علوم الحاسب و المعلومات.

أ.د. محمد الجمري

مدير إدارة المعلومات والاتصال بالمنظمة العربية للتربية للثقافة والعلوم (اليونسكو).

د. عصام بن عبد الله الوقيت

العميد السابق لعمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات.

د. هند بنت سليمان الخليفة

كلية علوم الحاسب و المعلومات.

م. حمد بن ناصر القحطاني

مدير إدارة البوابة الإلكترونية والاعلام الجديد.

أ. محمد بن عبد الرازق الخلف

الإدارة القانونية بجامعة الملك سعود.



المحتويات

الموضوع	الصفحة
المقدمة	٨
الفصل الأول: التعريف بمبادرة الجامعة لسياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية	١١ - ٢٠
مفهوم سياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية	١٢
أهمية سياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية	١٣
التشريعات الداعمة لسياسة جامعة الملك سعود لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية	١٣
أهداف سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية	١٤
معايير سياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية	١٥
الفصل الثاني: سياسة جامعة الملك سعود لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية	٢١ - ٢٤
تعريفات	٢١
بنود سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية	٢٢
نطاق تطبيق سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية	٢٤
المواقع الجديدة	٢٤
جهات الإشراف على سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية	٢٤
المراجع	٢٥



المقدمة

المقدمة

هدفت جامعة الملك سعود منذ إنشائها في عام ١٣٧٧هـ / ١٩٥٧م إلى أن تكون منارة للعلم والمعرفة، حتى وصلت إلى موقع القلب من الحراك التنموي والريادي الذي تشهده أصعدة التعليم العالي على المستوى العربي والإقليمي. وتشكل الخطة الاستراتيجية ٢٠٣٠م لجامعة الملك سعود خارطة طريق للمستقبل لتحقيق الريادة العلمية والبحثية لبناء مجتمع المعرفة، وتزويد المجتمع بخريجين ذوي كفاءات عالية مهنيًا ومعرفيًا وتقنيًا. ولم يغب عن جامعة الملك سعود في الخطة الاستراتيجية الاهتمام بكافة شرائح المجتمع بما في ذلك الأفراد ذوي الإعاقة حيث تعمل جامعة الملك سعود حالياً على تهيئة مباني وخدمات الجامعة لذوي الإعاقة في عدد من الجوانب تشمل البيئة المعمارية والبيئة التعليمية والتقنية والإلكترونية.

فيما يتعلق بالنواحي الإلكترونية فإن جامعة الملك سعود تؤمن بأهمية جعل المواقع الإلكترونية سهلة الوصول لذوي الإعاقة. حيث تقدم مواقع وصفحات جامعة الملك سعود على الشبكة العالمية للإنترنت عدداً متزايداً من الخدمات المباشرة على الإنترنت مثل نشر الأخبار والمعلومات، فضلاً عن موارد التعلم لمجموعة واسعة من المستخدمين (الطلاب الحاليين والمحتملين، والموظفين، والآباء،.... إلخ). إن عدم تمكن الطلاب ذوي الإعاقة من الوصول بسهولة إلى المواقع الإلكترونية يمثل عائقاً يحول دون وصولهم إلى المعلومات والخدمات التي تقدمها جامعة الملك سعود، وذلك نتيجة لافتقار أغلب هذه المواقع لعناصر سهولة الوصول. ولذلك تسعى جامعة الملك سعود إلى نشر مفهوم التصميم الشامل للمواقع الإلكترونية للجامعة. وذلك من خلال وضع سياسة لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية. ويرتكز مفهوم سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية حول ضمان وصول الأفراد ذوي الإعاقة إلى محتويات وخدمات الإنترنت أسوة بغيرهم من الأسوياء وذلك من خلال إزالة العوائق التي تحول دون وصول أو استخدام الأفراد ذوي الإعاقة لخدمات ومحتويات ومنتجات وتطبيقات الإنترنت التي تسهل مهام الحياة اليومية وضرورية لعملية التعلم وتبادل المعلومات.

وتأتي مبادرة جامعة الملك سعود لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية كخطوة ريادية على مستوى الجامعات العربية في هذا المجال وقد حدثت تطورات ملحوظة حيث إن معظم القوالب الجديدة للمواقع متوافقة مع معايير سهولة الوصول كما أن بعض مطوري المواقع الإلكترونية بجامعة الملك سعود يسعون الآن للأخذ -بعين الاعتبار - الأفراد ذوي الإعاقة عند تصميم مواقعهم. ولكن يجب أن تكون هناك سياسة واضحة محددة في هذا الشأن بحيث نصل إلى مرحلة تلتزم فيها أغلب المواقع الإلكترونية بجامعة الملك سعود بمعايير سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية التي حددتها رابطة الشبكة العالمية للمواقع الإلكترونية.



الفصل الأول
التعريف بمبادرة جامعة الملك سعود
لسياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية

الفصل الأول

التعريف بمبادرة جامعة الملك سعود لسياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية

❖ مفهوم سياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية:

يعد استخدام الإنترنت في التعليم الجامعي من متطلبات إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع متطلبات التطور التقني، حيث إن استخدام الإنترنت من قبل الطلاب، ومن قبل أعضاء هيئة التدريس والباحثين، يتعدى كونها وسيلة للاتصال والتواصل إلى إمكانية تفعيلها في التعليم والتعلم المشترك بأساليب فعّالة وإيجابية، كما تدعم أساليب التعليم المستمر، والتعليم عن بعد، والتعلم الذاتي. فضلاً عن وصول الطلاب، والمُعلمين، والباحثين، إلى مصادر المعلومات والتي تمكّنهم من الحصول على أحدث الأبحاث والإحصاءات، والصور، ومقاطع الفيديو، والأصوات، واستخدامها في العملية التعليمية.. فالإنترنت وصفحات المواقع الإلكترونية التي تعتمد عليها جامعة الملك سعود في معاملاتها وخدماتها التعليمية والإدارية، فضلاً عن الدخول على الأخبار والبريد الإلكتروني والتسوق والترفيه في أي ساعة من النهار أو الليل، فالآن وبنقرة الفأرة، يمكن أن يصبح العالم بين أطراف أصابعك هذا إن كنت تستطيع استخدام الفأرة وتستطيع رؤية الشاشة وسماع الصوت، أو بمعنى آخر إن كنت ليس لديك أية إعاقة من أي نوع.

وهذه المقدمة يجب أن تساعدك على فهم المعوقات التي يواجهها الأفراد ذوو الإعاقة عند استخدام المواقع الإلكترونية، وماذا تستطيع أن تفعل لتجعل موقعك الإلكتروني أكثر سهولة وقابلية للدخول. فاستخدام الإنترنت هو أحد أفضل الأشياء التي حدثت لذوي الإعاقة. وعلى الرغم من ذلك فهذه الإمكانيات ما زالت غير مفعلة بشكل كافٍ، نظراً لعدم تهيئتها من قبل المصممين للصفحات، أو المطورين وكذلك المشرفين على إدارة المحتوى بمتطلبات الوصول الشامل لذوي الإعاقة.

كمثال: بعض المواقع لا يمكن أن يتم تصفحها إلا باستخدام الفأرة فقط، ونسبة كبيرة من الفيديوهات لا يتم تشغيلها إلا إذا كنت مستخدماً ترى وتستطيع التحكم بالفأرة، كذلك فإن محتوى الوسائط المتعددة غير متاح ترجمتها للأفراد ذوي الإعاقة السمعية.

إن سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية تعني تسهيل وصول مستخدمي الموقع الإلكتروني دون عوائق نتجت عن إعاقاتهم الجسدية أو البصرية أو السمعية بحيث يتمكن المستخدم من الوصول إلى جمع محتويات صفحات المواقع الإلكترونية، سواء كانت نصوصاً أو صوراً أو لقطات فيديو وملفات فلاش دون الحاجة إلى الاستعانة بشخص آخر.

❖ أهمية سياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية:

قد يتساءل الكثير من المبصرين حول: كيف يمكن للكفيف متابعة خدماته الإلكترونية؟ كيف له أن يعتمد على نفسه؟ كيف له أن يستخدم أحدث التقنيات الإلكترونية في تسيير حياته ويعتمد على نفسه في الوصول للخدمات الإلكترونية؟ وفي هذا الإطار فقد قامت جامعة الملك سعود بتوفير التقنيات المساعدة لذوي الإعاقة، ولكن لكي تعمل تلك التقنيات بطريقة مناسبة يجب أن تكون بنية المواقع الإلكترونية مهيأة للتفاعل معها. فإذا توافرت شروط سهولة الوصول إلى المواقع الإلكترونية للجامعة، فإن ذلك بدوره يؤدي إلى زيادة الاستفادة من الأجهزة والبرمجيات التي توفرها جامعة الملك سعود لذوي الإعاقة مما ينعكس بدوره إيجابياً على التحصيل الأكاديمي للطلاب وتشجيعهم على الاستقلال الذاتي والاعتماد على النفس للتعلم مدى الحياة.

❖ التشريعات الداعمة لسياسة جامعة الملك سعود لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية:

وقعت المملكة العربية السعودية على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأفراد ذوي الإعاقة، التي دخلت إلى حيز التنفيذ في ٣ مايو ٢٠٠٨م الموافق ٢٦ ربيع الأول ١٤٢٩هـ. ونصت هذه الاتفاقية على حق الوصول بوصفه حقاً أساسياً من حقوق الإنسان، وتطالب الاتفاقية جميع الدول الموقعة باتخاذ إجراءات مناسبة لتسهيل الوصول إلى الإنترنت من قبل الأفراد ذوي الإعاقة أسوة بغيرهم من الأسوياء. وهو ما تم تفعيله بالأمر الملكي السامي رقم ٣٥٣٦٣ وتاريخ ١٤٣٤/٩/٢٣هـ بخصوص تعميم الوصول الشامل بالمملكة. كما تم إقرار القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة من مجلس جامعة الملك سعود في جلسته بتاريخ ١٤٣٤/١٠/٢٧هـ.

كما أن استفادة الأفراد ذوي الإعاقة من برامج التعليم العالي هو حق يكفله لهم نظام رعاية المعوقين في المملكة العربية السعودية الصادر بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم (م/٣٧) وتاريخ ١٤٢١/٩/٢٣هـ، القاضي بالموافقة على قرار مجلس الوزراء رقم (٢٢٤) وتاريخ ١٤٢١/٩/١٥هـ والذي جاء تنويجاً لكافة الجهود الرائدة في مجال رعاية الأفراد ذوي الإعاقة، وتأهيلهم من قبل حكومة المملكة العربية السعودية. حيث تنص المادة الثانية من نظام رعاية الأفراد ذوي الإعاقة على

التالي^(١): «تكفل الدولة حق المعوق في خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل، وتشجع المؤسسات والأفراد على الإسهام في الأعمال الخيرية في مجال الإعاقة، وتقدم هذه الخدمات لهذه الفئة عن طريق الجهات المختصة». وفيما يتعلق بالخدمات التعليمية والتربوية، تنص المادة الثانية من نظام رعاية الأفراد ذوي الإعاقة على أنه يجب "تقديم الخدمات التعليمية والتربوية في جميع المراحل (ما قبل المدرسة، والتعليم العام، والتعليم الفني، والتعليم العالي). بما يتناسب مع قدرات الأفراد ذوي الإعاقة واحتياجاتهم، وتسهيل التحاقهم بها، مع التقويم المستمر للمناهج والخدمات المقدمة في هذا المجال».

❖ أهداف سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية:

- تهدف السياسة التنظيمية لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية تحقيق الأهداف التالية:
- ١ - جعل فرص الأفراد ذوي الإعاقة متساوية إلى أقصى حد ممكن مع الأفراد من غير ذوي الإعاقة في الاستفادة من الفرص، والمعلومات، والخدمات المقدمة على صفحات الجامعة الإلكترونية.
 - ٢ - وضع إطار قانوني لضمان أن محتويات صفحات جامعة الملك سعود الإلكترونية متاحة لكل من يرغب في الوصول إليها، امتثالاً لقوانين الدولة والمبادئ الأخلاقية، وتطبيقاً لمبادئ الوصول الشامل في جامعة الملك سعود.
 - ٣ - تمكين جميع صفحات المواقع الإلكترونية التي تحتوي على معلومات رسمية للجامعة التي تم إنشاؤها وتحديثها، أو تعديلها بعد التاريخ الفعلي لهذه السياسة لتكون متوافقة مع معايير الوصول والاستخدام العالمية.
 - ٤ - وضع حد أدنى من معايير الوصول والاستخدام لصفحات شبكة جامعة الملك سعود المقدمة للمجتمع.
 - ٥ - تشجيع مصممي صفحات المواقع الإلكترونية على تخطي الحد الأدنى من المعايير لتعزيز الوصول والاستخدام للمواقع الإلكترونية لكل مجتمع جامعة الملك سعود.

❖ معايير سياسة سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية:

في إطار تفعيل سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية قامت مبادرة قابلية الوصول للمواقع الإلكترونية (Web Accessibility Initiative) التابعة لاتحاد الشبكة العنكبوتية (W3C) بإعداد مجموعة من المستويات التتابعية للمعايير الخاصة بتصميم المواقع الإلكترونية؛ لتسهيل الوصول إليها

وتقدم هذه المبادرة إرشادات ومعايير لقابلية الوصول لمحتوى المواقع الإلكترونية^(٢) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) وقد صنفت هذه المعايير من قبل منظمة World Wide Web Consortium (W3C) إلى ثلاثة مستويات هي كل ما ورد بالوثيقة الأصلية وفقاً لآخر تحديث للوثيقة في ٢٠١٢/١٠/٢ م ، وهي:

- المستوى الأول: (A) أو (أ) تمثل العناصر الأساسية، أو الحد الأدنى لتحقيق سهولة الوصول، وبفقدتها يفقد الموقع قابليته للوصول.
 - المستوى الثاني: (AA) أو (أأ) تمثل العناصر التي تضمن إزالة أهم الموانع لسهولة الوصول وبفقدتها تكون المواقع صعبة الوصول للأفراد ذوي الإعاقة.
 - المستوى الثالث: (AAA) أو (أأأ) تمثل العناصر التي تُحسن كثيراً من سهولة الوصول للموقع الإلكترونية.
- ولكي يحقق أي موقع الحد الأدنى من سهولة الوصول لابد له من تحقيق المستوى الأول على الأقل وفيما يلي عرض لمستويات سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية.

المستوى الأول (أ)

• الشكل العام:

- (١ - ١) توفير نص بديل للعناصر غير النصية (مثل) الصور - الرسوم المتحركة - الخرائط - أزرار التحكم الرسومية - روابط الفيديو مع مراعاة ألا يكون النص البديل طويلاً بشكل كبير.
- (٢ - ١) التأكد من أن أوعية المعلومات التي تحتوي على لون تتوافر بشكل بديل بدون اللون.
- (٣ - ١) التحديد بوضوح للتغيرات التي قد تطرأ على النصوص أو النصوص البديلة عند القراءة باستخدام قارئ الشاشة.
- (٤ - ١) تنظيم الوثائق بحيث يمكن قراءتها بدون أنماط الأوراق (style sheets) على سبيل المثال عندما يتم تقديم وثيقة بصيغة HTML بدون أنماط الأوراق (style sheets) يجب أن تكون الوثيقة لا تزال سهلة الوصول والقراءة.
- (٥ - ١) التأكد من إمكانية الوصول للمحتوى المتغير (Dynamic content) في جميع مراحلها.
- (٦ - ١) التأكد من أن صفحة الموقع الإلكتروني تتوافق مع تحكم المستخدم في سرعة

وميض الشاشة لديه.

(٧ - ١) استخدام أوضح وأبسط أسلوب للغة في محتوى الموقع.

• الصور والخرائط:

(٢ - ١) توفير روابط نصية مفعلة لكل منطقة في صور الخرائط المتصلة مباشرة بالخادم الرئيس للموقع.

(٨ - ١) توفير خرائط الصور من جانب العميل بدلاً من مخططات الصور من جانب الخادم لتعريف المناطق ذات الطابع الهندسي.

• الجداول:

(٥ - ١) تعريف وتحديد الصفوف والأعمدة في جداول البيانات.
بالنسبة لجدول البيانات التي تحتوي على اثنين أو أكثر من المستويات المنطقية لتقسيم الجدول، استخدم العلامات (markup) لربط خلايا البيانات بخلايا رأس الجدول.

• الإطارات:

(١٢ - ١) وضع عنوان (Frame) لكل إطار لتعريفه والإشارة إلى عمله كرابط للتنقل.

• النصوص والتطبيقات النصية:

(٦ - ٣) التأكد من أن الصفات التي تقدم النصوص متوافقة مع تطبيقات قراءة وتحرير النص، وإن لم يكن ذلك متاحاً يجب توفير المعلومات والنصوص على صفة بديلة.

• الوسائط المتعددة:

(٣ - ١) التأكد من أن التقنية المساعدة للمستخدم يمكنها الوصول إلى النص الوصفي للمحتوى البصري بشكل آلي، بحيث تقدم وصفاً لأهم المعلومات حول المحتوى البصري المعروض.
(٤ - ١) بالنسبة لعروض الوسائط المتعددة المعتمدة على الوقت في عرضها كـ (الأفلام - الرسوم المتحركة) يجب أن يتم عرض النص الوصفي للمحتوى البصري بشكل متزامن مع العرض

المرئي.

• **توصية:**

(٤ - ١١) في حالة عدم التمكن من إنشاء أو تعديل صفحة الموقع الإلكتروني بحيث يمكن الوصول إليها يجب توفير رابط لصفحة نص بديل متوافقة مع المبادئ التقنية لـ (W3C) يتم تحديثها بالتزامن مع الصفحة الرئيسية.

المستوى الثاني (أ ا)

• **الشكل العام:**

(٢ - ٢) التأكد من أن الألوان والخلفية توفر تبايناً لونياً واضحاً للأفراد الذين لديهم مشكلات بصرية أو عند عرضها على شاشة باللون الأبيض والأسود.

(١ - ٣) استخدام العلامات (Markup) بدلاً من الصور لنقل المعلومات في حالة توفر خاصية الوصول للنصوص في العلامات.

(٢ - ٣) مراجعة المستندات وفقاً لقواعد اللغة المكتوبة بها.

(٣ - ٣) يفضل استخدام أنماط الأوراق (Style sheets) للتحكم في التخطيط وعرض صفحة الموقع الإلكتروني.

(٥ - ٣) استخدام عناصر رأس الصفحة لنقل هيكل الوثيقة.

(٦ - ٣) استخدام قائمة العلامات (Markup) وعناصرها بشكل صحيح.

(٧ - ٣) عدم استخدام علامات الاقتباس لتنسيق الوثائق.

(٥ - ٦) التأكد من أن المحتوى المتغير (Dynamic content) قابل للوصول أو يتيح صفحة بديلة توفر نصاً بديلاً للمحتوى.

(٢ - ٧) في حالة وجود محتوى به وميض (كملفات الفلاش وعرض الصور السريع) يجب توافر إمكانية الوصول والتحكم في معدل العرض والوميض.

(٤ - ٧) عدم تفعيل خاصية التحديث الآلي لصفحات الموقع الإلكتروني إلا في حالة توفر

إمكانية تحكم في وقف التحديث من قبل المستخدم.

(٥ - ٧) إتاحة تحكم المستخدم في إيقاف خاصية إعادة الموقع الإلكتروني، وعدم استخدام العلامات لإعادة التوجيه التلقائي للصفحات.

(١ - ١٠) عدم استخدام النوافذ الإعلانية، أو النوافذ المنبثقة دون إعلام المستخدم، حتى يتوفر للمستخدم إمكانية إيقاف النوافذ الإعلانية.

(١ - ١١) استخدام تقنيات (W3C)، عندما تكون متوفرة ومتاحة للاستخدام واستخدام آخر إصداراتها عندما تكون متاحة ومدعومة.

(٢ - ١١) تجنب مميزات إهمال استخدام تقنيات (W3C).

(٣ - ١٢) تقسيم كتل المعلومات الكبيرة إلى مجموعات أصغر تكون قابلة للإدارة.

(١ - ١٣) تحديد الهدف من كل رابط بوضوح.

(٢ - ١٣) توفير البيانات الوصفية (Meta Data) لإضافة معلومات دلالية إلى الصفحات والمواقع.

(٣ - ١٣) تقديم معلومات عن التخطيط العام للموقع مثل توفير خريطة الموقع أو جدول المحتويات.

(٤ - ١٣) استخدام آليات الإبصار في الموقع بطريقة متسقة.

• الجداول:

(٣ - ٥) عدم استخدام الجداول في التخطيط لغرض آخر غير ترتيب البيانات.

(٤ - ٥) في حالة استخدام جدول للتخطيط، لا يتم استخدام أية علامات هيكلية من أجل

التنسيق البصري.

• الإطارات:

(٢ - ١٢) يجب وصف الإطارات بوضع الغرض منها، وعلاقتها ببعضها إذا لم يكن ذلك

واضحاً في عنوان الإطار.

(٢ - ١٠) يجب وضع تسميات أو عناوين واضحة، لكل عنصر من عناصر التحكم

والنموذج، حتى يتم توفير إمكانية التحكم من قبل المستخدم في النماذج وعناصر التحكم المرتبطة بها.

(٤ - ١٢) تجنب مشاركة العناوين والتسميات مع التحكمات المرتبطة بها.

• التطبيقات والبرامج النصية:

- (٤ - ٦) بالنسبة للتطبيقات والأكواد المرتبطة بها ، يجب التأكد من أن النص يتم قراءته على كافة الأجهزة دون النظر إلى التطبيق المستخدم أو نوع الأكواد التي يتعامل معها.
- (٣ - ٧) غير مسموح بتحريك النص بطريقة آلية إلا من خلال تحكم المستخدم في حالة وجوده.
- (١ - ٨) التأكد من أن العناصر البرمجية والتطبيقات المرتبطة بها متوافقة مع ملحقات التقنية المساعدة.
- (٢ - ٩) التأكد من أن أي عنصر يحتوي على واجهة للتفاعل يمكن تشغيلها بطريقة مستقلة عن الأجهزة.
- (٣ - ٩) بالنسبة للأكواد البرمجية يفضل تحديد معالجات الأحداث المنطقية ، بدلا من التي تعتمد على طرق أخرى لمعالجة الأكواد.

المستوى الثالث (أأ)

• الشكل العام:

- (٢ - ٤) تحديد الاختصارات بشكل واضح يسمح لوصول الرسالة إلى فهم المستخدم بأن هناك المزيد من المعلومات حول نفس الموضوع.
- (٣ - ٤) التعرف على لغة الصفحات الأساسية والتعامل معها.
- (٤ - ٩) إنشاء الجداول بشكل منظم بطريقة منطقية من خلال الوصلات وعناصر التحكم والكائنات.
- (٥ - ٩) تفعيل اختصارات لوحة المفاتيح وتمكينها من الوصول إلى الروابط المهمة للتحكم في عناصر الصفحة.
- (٥ - ١٠) تفعيل تحكم المستخدم من خلال التقنية المساعدة بما في ذلك من إمكانية الوصول إلى الروابط والوصول المتضمنة في الصفحة.
- (٣ - ١١) تفعيل إمكانية الوصول إلى أفضل خيار لقراءة الصفحة من خلال تفعيل إمكانية اختيار اللغة ونوع المحتوى.
- (٥ - ١٣) توفير قوائم للتنقل في كافة مستويات الموقع الإلكتروني مع توفير خريطة للموقع توضح آلية التنقل.

- (٦ - ١٣) تجميع الروابط ذات الصلة بالموضوع الواحد مع تحديد واضح وتعريف للمجموعة، وتوفير وسيلة لتجاوز كل الروابط الخاصة بالمجموعة.
- (٧ - ١٣) في حالة توفير وظائف البحث، يجب تمكين المستخدم من إجراء أنواع مختلفة من عمليات البحث على مختلف مستوياتها.
- (٨ - ١٣) وضع المعلومات المهمة والمميزة دائماً في بداية العناوين والفقرات والقوائم.
- (٩ - ١٣) تقديم معلومات حول مكونات وعدد صفحات الوثائق المرتبطة.
- (١٠ - ١٣) توفير إمكانية لتجاوز أكواد (ASCII) متعددة الخطوط.
- (٢ - ١٤) توفير نص بديل مرتبط بالعروض البيانية أو السمعية.
- (٣ - ١٤) إنشاء نمط من العرض الواضح للصفحة يكون متبعاً في باقي صفحات الموقع.

• الصور والخرائط المصورة:

- (٥ - ١) توفير نص بديل لكل صورة أو رسم توضيحي، وفي حالة وجود أماكن مهمة على الصورة أو الرسم يتم تفعيلها بروابط نصية شارحة لها.

• الجداول:

- (٥ - ٥) تقديم ملخصات للجداول.
- (٦ - ٥) توفير اختصارات لعناوين رأس الجدول.
- (٣ - ١٠) يجب تمكين التقنيات المساعدة للوصول بشكل منطقي إلى أجزاء الجدول واستعراض النصوص التي بداخلها وإن لم يتوفر ذلك يجب توفير نص بديل.

• بشكل عام:

- (٤ - ١٠) في حالة وجود نقص في النصوص البديلة للعناصر غير المهمة في الصفحة يمكن عدم التوجيه إليها حتى استكمال النصوص الناقصة.



الفصل الثاني
سياسة جامعة الملك سعود
لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية

الفصل الثاني

سياسة جامعة الملك سعود

لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية

❖ تعريفات:

سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية: سياسة لجعل صفحات المواقع الإلكترونية التابعة للجامعة في متناول الجميع تحت مسمى «سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية».

محتويات المواقع الإلكترونية: تشمل محتويات صفحات الإنترنت والمعلومات والخدمات التي تقدمها (إدارات وعمادات وكليات وأقسام وأعضاء هيئة التدريس وموظفي جامعة الملك سعود).

معايير الوصول والاستخدام: هي تلك المعايير المضمنة في المبادئ التوجيهية كما هو موضح من قبل اتحاد شبكة الويب العالمية (W3C) في مبادرة الوصول للمواقع الإلكترونية (Web Accessibility Initiative).

دليل الوصول إلى محتوى المواقع الإلكترونية: يغطي مجموعة واسعة من التوصيات لجعل محتوى الموقع الإلكتروني أكثر قابلية للوصول. ويتضمن الدليل مجموعة المبادئ التوجيهية لتهيئة محتوى الموقع الإلكتروني ليكون في متناول طائفة واسعة من الأفراد ذوي الإعاقة، بما في ذلك ذوي الإعاقة البصرية، وذوي الإعاقة السمعية، والأفراد ذوي صعوبات التعلم، إن اتباع هذه المبادئ التوجيهية غالباً ما يجعل محتوى المواقع الإلكترونية أكثر قابلية للوصول.

اللجنة الإشرافية لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية: هي لجنة إشرافية يرأسها مختص من عمادة التعاملات الإلكترونية، أو الجهة التي تتولى إنشاء وتنسيق واعتماد المواقع الإلكترونية في نطاق جامعة الملك سعود وتضم في عضويتها مستشارين متخصصين في مجال تطوير صفحات الموقع الإلكتروني ومجال التقنيات المساعدة.

صفحة ويب منقحة: هي صفحة ويب تم إعادة تصميم أجزائها أو مراجعة مكوناتها وفقاً للمعايير القياسية لمنظمة (W3C) عند المستوى الثاني كحد أدنى.

(<http://www.w3.org/TR/WCAG20/#conformance>)

❖ بنود سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية:

١ - تعتبر مبادرة النفاذ الرقمي إلى شبكة الإنترنت التي يتبناها رابطة الشبكة العالمية للمواقع الإلكترونية (W3C) هي المعيار المعتمد لدى جامعة الملك سعود أسوة بالجامعات المرجعية التي تم الرجوع إليها لإخراج السياسة.

٢ - تلتزم جامعة الملك سعود بتطوير مواقعها الإلكترونية لتتناسب مع احتياجات ذوي الإعاقة، وتساوي فرص وصولهم إلى محتويات وخدمات المواقع الإلكترونية. ومن أجل ذلك يجب تهيئة المواقع الإلكترونية التابعة لنطاق جامعة الملك سعود من أجل جعل محتويات صفحات المواقع الإلكترونية على الإنترنت، والخدمات التعليمية على موقع جامعة الملك سعود في متناول الجميع.

٣ - تلتزم جامعة الملك سعود والمواقع التابعة لنطاقها بالإصدار الثاني من المبادئ التوجيهية لسهولة الوصول للمحتوى الإلكتروني (2.0) على الموقع الإلكتروني الصادر عن رابطة الشبكة العالمية للمواقع الإلكترونية (W3C) الذي يحدد المستوى الثاني من معايير سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية ويرمز له ب (آآ) وهو المعيار المرجعي الذي يجب أن تلتزم به مواقع الإنترنت في جامعة الملك سعود.

٤ - من حق الأفراد ذوي الإعاقة الحصول على فرص كاملة في التواصل الفعال والاستفادة من الخدمات والمعلومات المقدمة على صفحات جامعة الملك سعود الإلكترونية من خلال شبكة الإنترنت أسوة بالأفراد من غير ذوي الإعاقة إلى أقصى حد ممكن.

٥ - كل عمادة وكلية وإدارة وقسم مسؤول عن اتخاذ خطوات لجعل موقعه الخاص على الإنترنت متوافق مع المبادئ التوجيهية للمستوى الثاني من معايير منظمة (W3C) الدولية.

٦ - على مشرفي المواقع التابعة لجامعة الملك سعود على شبكة الإنترنت أن يكونوا على دراية بالمبادئ التوجيهية، وتطبيقها عند إنشاء أو تعديل صفحات الموقع الإلكتروني؛ وعلى أي طرف ثالث يتم التعاقد معه لتصميم صفحات الموقع الإلكتروني الأمثل لمعايير سياسة جامعة الملك سعود للوصول الإلكتروني.

٧ - يجب توفير رابط خاص لمستخدمي المواقع الإلكترونية من ذوي الإعاقة للتواصل مع مشرفي المواقع لإبداء الملاحظات أو الصعوبات التي يرونها بالمواقع الحالية.

٨ - تهيئة القائمة الرئيسية لصفحات الموقع الإلكتروني والروابط المهمة بها، بحيث تكون

صياغتها واضحة لغوياً وتنم عن محتواها ويمكن الوصول لها من خلال اختصارات لوحة المفاتيح والتقنيات المساعدة.

٩ - يجب توفير بدائل لأي محتوى غير نصي وخاصة للوسائط المتعددة (مرئية أو مسموعة) بحيث يمكن الوصول إليها والاستفادة منها بأكثر من طريقة ومن خلال التقنيات المساعدة لذوي الإعاقة.

١٠ - إتاحة الوصول والتحكم في المحتوى باستخدام لوحة المفاتيح واختصاراتها والوصول من خلالها للوظائف المختلفة لعرض المحتوى.

١١ - يجب تقديم المحتوى الرقمي بحيث يمكن عرضه، والاستفادة منه بطرق مختلفة دون الإخلال بالمعنى المتضمن أو فقدان المعلومات سواء تم عرض المحتوى بطريقة بصرية أو سمعية أو نصية.

١٢ - توفير بدائل لعرض المحتوى المرئي سواء كانت نصوصاً أو صوراً من خلال تمكين المستخدم من التحكم في عرضه بأنماط لونية مختلفة مع التحكم في أحجام الخطوط ومراعاة مبادئ التصميم البصري للون والخلفية.

١٣ - إمكانية التحكم في المحتوى الديناميكي عن طريق توفير أزرار للتحكم يمكن الوصول إليها أو منح المستخدمين الوقت الكافي للتفاعل مع المحتوى.

١٤ - تجنب استخدام المحتوى الذي يحتوي على وميض لأكثر من ثلاث مرات في الثانية حيث إن ذلك المحتوى قد يساعد على التسبب في نوبات الصرع للأفراد الذين لديهم الاستعداد لتلك النوبات.

١٥ - الحرص على تهيئة النصوص وترجماتها من خلال صياغتها بطريقة جيدة لغوياً وبرمجتها من خلال أكواد منطقية تسهل الوصول لها من خلال برامج قراءة الشاشة ووسائل التقنية المساعدة.

❖ نطاق تطبيق سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية القائمة:

يتم تطبيق المستوى (أأ) من المبادئ التوجيهية لسهولة الوصول إلى صفحات الموقع الإلكتروني الحالية بشكل تدريجي عند تحديثها ، وذلك من خلال وضع أولويات لصفحات الموقع الإلكتروني التي سوف تستوفي المعايير المستهدفة من قبل اللجنة الإشرافية على سهولة الوصول للمواقع الإلكترونية. كما يجب توثيق هذه الجهود.

❖ المواقع الجديدة:

يجب أن تتوافق جميع محتويات المواقع الإلكترونية الجديدة مع المستوى (أأ) من المبادئ التوجيهية لسهولة الوصول كما هو موضح من قبل اتحاد شبكة الويب العالمية (World Wide Web Consortium) في مبادرة الوصول للمواقع الإلكترونية (Web Accessibility Initiative) بشكل فوري من تاريخ صدور السياسة.

هذه المعايير تتضمن فقط مستوى الحد الأدنى من الوصول والاستخدام لصفحات الموقع الإلكتروني ، ويشجع المطورون على تجاوز الحد الأدنى كلما أمكن ذلك.

❖ جهات الإشراف على تطبيق سياسة جامعة الملك سعود لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية:

يشرف على تطبيق بنود السياسة لجنة إشرافية لسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية يرأسها مختص من عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات أو الجهة التي تتولى انشاء وتنسيق واعتماد المواقع الإلكترونية في نطاق جامعة الملك سعود وبرنامج الوصول الشامل وتضم في عضويتها مستشارين متخصصين في مجال تطوير صفحات الموقع الإلكتروني ومجال التقنيات المساعدة وتعمل على تطبيق افضل الحلول المساعدة للأفراد ذوي الإعاقة.



المراجع

- (١) مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة (٢٠٠٠). نظام رعاية المعوقين بالمملكة العربية السعودية، الرياض، السعودية.
- (2) W3C.(2005) . *World Wide Web Consortium , w3c standards list*, [Available online]. Retrieved 2016-04-03 from <https://www.w3.org/TR>.



**سياسة جامعة الملك سعود
لتسهيل الوصول للمواقع الإلكترونية
The Policy of King Saud University
for Websites Accessibility**